




BIMA NURMAHENDRA

About Me

Lulusan dari jurusan Bahasa Inggris dan Komunikasi dari Politeknik Negeri Jember. Dengan kemampuan komunikasi yang kuat, pemahaman lintas budaya, dan komitmen dalam memberikan pelayanan yang tidak terlupakan.

 0877-9835- 0257

 nurmahendrabima@gmail.com

EDUCATION

D3 BAHASA, KOMUNKASI, DAN PARIWISATA

3.79/4.00

POLITEKNIK NEGERI JEMBER

2021-2024

HARD SKILLS

- Public Relations and Media Handling
- Customer Relationship Management
- Content Writing and Copywriting
- Microsoft Office Suite

SOFT SKILLS

- Communication Skills
- Public Speaking and Presentation
- Customer Service Orientation
- Professionalism and Positive Attitude
- Negotiation and Persuasion Skills

Job Experience

Team Leader (Intern) (January-April 2024)

PT Translation Transfer

- Mengkoordinasikan proyek penerjemahan dengan membagi tugas kepada anggota tim berdasarkan keahlian bahasa mereka.
- Meninjau dan mengedit dokumen terjemahan untuk memastikan akurasi, konsistensi, dan kualitas.
- Memberikan umpan balik dan dukungan kepada penerjemah untuk membantu mereka meningkatkan keterampilan dan efisiensi.

PT GASATEK BINTANG (INTERN) (2019-2020)

Staf Penagihan & Koleksi

- Menangani penagihan biaya bulanan dari pelanggan (bisa melalui kunjungan, telepon, atau sistem digital).
- Mencatat siapa saja yang sudah membayar, akun yang menunggak, dan masalah yang berkaitan dengan pembayaran.
- Terkadang digabung dengan layanan pelanggan untuk tindak lanjut.

Operator Lapangan / Staf Lapangan

- Peran umum yang mencakup instalasi teknis dan layanan di lokasi, termasuk membantu proses pembayaran atau tugas dukungan ringan.