

WINDA MAULITA

Alamat : Pakusari, Jember, Jawa Timur
Telepon : +6285850284584
Email : windamaulita72@gmail.com

PROFIL

Saya adalah seorang profesional dengan latar belakang akademik di Sastra Inggris dan pengalaman sebagai customer service. Saya unggul dalam memberikan dukungan yang ramah, efisien, dan berorientasi pada solusi kepada pelanggan, menangani keluhan dengan empati, serta menunjukkan kemampuan multitasking dan manajemen waktu yang kuat. Selain itu, saya memiliki pengalaman mengajar di sekolah menengah pertama melalui program Kampus Mengajar dan telah memberikan les privat di sebuah Pusat Pembelajaran. Saya memiliki keterampilan komunikasi yang sangat baik, kemampuan beradaptasi, serta kemampuan merancang materi pembelajaran yang menarik dan efektif untuk membantu siswa mencapai potensi maksimal mereka.

Pengalaman Kerja

Customer Success Specialist - Teleperformance

Oktober - Desember 2024

- Memberikan dukungan pelanggan yang ramah, efisien, dan berorientasi pada solusi sambil menangani pertanyaan dan keluhan dengan empati. Menunjukkan kemampuan multitasking yang kuat dan keterampilan manajemen waktu.

Tutor Les Privat

Januari - Maret 2023

- Memberikan bimbingan pribadi untuk siswa SD di semua mata pelajaran dan siswa SMP dalam mata pelajaran Bahasa Inggris di Pusat Pembelajaran, dengan fokus pada peningkatan kinerja akademik dan membangun kepercayaan diri.

Asisten Mengajar - Program Kampus Mengajar

Agustus - Desember 2022

- Mengajarkan keterampilan literasi dan numerasi kepada siswa SMP, menggantikan posisi guru, membantu tugas administratif, dan mendukung staf sekolah dalam penerapan teknologi untuk pembelajaran.

SKILL

- Keterampilan layanan pelanggan yang kuat, komunikasi, dan kemampuan pemecahan masalah.
- Fleksibel, terorganisir, dan mampu mengerjakan beberapa tugas sekaligus di lingkungan yang serba cepat.
- Berpengalaman dalam mengajar, bimbingan, dan membuat materi pembelajaran yang menarik.

EDUKASI

Sarjana Sastra Inggris

2020-2024

Universitas Jember

Sekolah Menengah Atas

2018-2020

SMA Negeri 2 Jember

Sekolah Menengah Pertama

2015-2017

SMP Negeri 1 Jember

SERTIFIKASI

Sertifikat Partisipasi dalam Program Kampus Mengajar dari Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Kemendikbudristek)

- Menyelesaikan program yang berfokus pada peningkatan keterampilan mengajar dan pengabdian masyarakat di bidang pendidikan.

TAMBAHAN INFORMASI

- Keterampilan Teknis: Mahir dalam Microsoft Office Suite (Word, Excel, PowerPoint) dan Google Workspace (Docs, Sheets, Slides). Selain itu, saya memiliki pengetahuan dasar tentang alat teknologi pendidikan seperti Zoom dan Google Classroom.
- Bahasa: Indonesia dan Inggris.