



SOMAD ANGGARA
Banyuwangi, Jawa Timur
Instagram: @somadanggara_ | HP: +62 85157594003
Email: somadanggara01@gmail.com

PROFIL

Profesional dengan pengalaman dalam layanan pelanggan, pengoperasian transaksi, dan pengelolaan area operasional. Terbiasa menggunakan sistem kasir, menangani pelanggan, serta mengoperasikan perangkat digital yang mendukung kegiatan operasional. Memahami dasar fotografi, editing foto, dan proses pencetakan sederhana. Mampu bekerja shifting, ramah dalam pelayanan, cepat beradaptasi, serta memiliki ketelitian tinggi dalam memastikan peralatan bekerja dengan baik. Siap berkontribusi sebagai Operator Photobooth dengan fokus pada pelayanan pelanggan dan kualitas hasil foto.

PENGALAMAN KERJA

Pramuniaga (Daily Worker) | The Play Zone, Ramayana Banyuwangi (Maret – April 2025)

- Melayani pelanggan dengan ramah serta membantu proses penukaran hadiah.
- Mengoperasikan perangkat penukaran tiket dan memastikan alat berfungsi dengan baik.
- Menjaga kebersihan, pencahayaan area, dan tampilan display agar tetap menarik.
- Mengikuti SOP operasional harian dan bekerja dalam sistem shifting.

Social Media Admin | iCare Apple Store & Service (2023 – 2024)

- Mengelola 3 akun Instagram, 3 nomor WhatsApp, dan 1 akun Shopee untuk mendukung penjualan online.
- Merespons pertanyaan dan keluhan pelanggan melalui chat dan komentar secara cepat.
- Membuat konten, caption, dan deskripsi produk yang menarik untuk meningkatkan engagement.
- Berkontribusi dalam peningkatan penjualan melalui strategi promosi digital.

Frontliner | iCare Apple Store & Service (2021 – 2024)

- Menyambut dan melayani pelanggan dengan ramah serta memberikan informasi produk secara jelas.
- Menangani transaksi pelanggan (kasir), pembayaran, dan pencatatan administrasi.
- Memberikan informasi produk, menangani keluhan, dan memastikan pengalaman pelanggan tetap positif.
- Mengoperasikan perangkat toko seperti sistem kasir, scanner, dan aplikasi transaksi.
- Menjaga kerapihan display serta memastikan area operasional tertata dengan baik.

PENDIDIKAN

SMA Negeri 1 Giri – Banyuwangi (2018 – 2021)
Jurusan IPA – Nilai Akhir 85.07

KETERAMPILAN

Bahasa

- Bahasa Indonesia – Aktif
- Bahasa Inggris – Menengah (mampu memahami instruksi kerja dan percakapan dasar)

Hard Skills

- Administrasi dasar dan pencatatan laporan
- Layanan pelanggan dan penanganan keluhan
- Menjaga kebersihan dan kerapihan area kerja
- Pengoperasian kasir dan proses transaksi
- Pembuatan konten digital dan Pengelolaan media sosial untuk promosi

Soft Skills

- Ramah dan komunikatif
- Multitasking dan cepat beradaptasi
- Kerja sama tim yang efektif
- Berorientasi pada pelayanan pelanggan
- Fleksibel dan siap bekerja shifting serta hari libur