



Darmayanti Yuliana Suryaningtyas

Jl. Soekarno Hatta, Lengkong,
Krajan, Mumbulsari, Jember,
Jawa Timur
085806762763

darmayantiyuliana@gmail.com

Saya seorang lulusan dari Universitas Muhammadiyah Jember dengan jurusan Psikologi, yang memiliki ketertarikan bekerja di bidang customer service. Terbiasa menggunakan berbagai aplikasi pendukung seperti Microsoft Office dan Canva basic design. Disiplin dan mampu bekerja dengan baik dalam tim. Memiliki kemampuan yang baik dalam analisis dan pengolahan data serta komunikasi yang baik dengan pelanggan.

Keahlian

- Memiliki keterampilan komunikasi interpersonal baik verbal maupun non verbal yang berguna untuk service kepuasan pelanggan
- Menguasai software pendukung keperluan administrasi seperti Microsoft Office
- Memiliki kemampuan menulis yang baik dan dapat menghasilkan laporan yang akurat, terkini, dan sesuai format yang ditentukan
- Memiliki kemampuan basic editing
- Memiliki keahlian observasi dan wawancara

Pengalaman

2019

Konselor Individu / Universitas Muhammadiyah Jember

- Melakukan konseling individu kepada rekan sejawat
- Melakukan pencatatan hasil konseling individu yang dilakukan kepada rekan sejawat
- Mengolah dan menganalisis data yang didapatkan dalam konseling individu yang dilakukan kepada teman sejawat

2019

Konselor Komunitas / Universitas Muhammadiyah Jember

- Melakukan konseling individu kepada Komunitas Pecinta Hewan Jember
- Melakukan pencatatan hasil konseling komunitas yang dilakukan pada Komunitas Pecinta Hewan Jember
- Mengolah dan menganalisis data yang didapatkan dari hasil konseling Komunitas Pecinta Hewan Jember

2019

Observer / Universitas Muhammadiyah Jember

- Melakukan observasi individu kepada rekan sejawat
- Melakukan pencatatan hasil observasi yang dilakukan kepada rekan sejawat
- Mengolah dan menganalisis data yang didapatkan dalam hasil observasi individu yang dilakukan kepada rekan sejawat

2021

Internship / PAUD Tunas Mulia Jember

- Bertanggung jawab dalam sumbangan ide penyusunan materi sesuai kurikulum yang berlaku
- Membantu guru dalam mengajar 2 kelas PAUD dan memberikan les tambahan kepada murid diluar jam sekolah
- Menjadi moderator dalam seminar pertemuan dosen dengan wali murid dengan tema "Peran Orang Tua Dalam Membantu Kesiapan Anak Memasuki Sekolah Dasar"

2023 - Sekarang

Admin Social Media / Instagram @aringline

- Bertanggung jawab dalam membuat ide konten seputar produk yang akan dijual
- Berinteraksi dengan customer melalui vitur dm dan comment dengan membalas pertanyaan terkait produk yang dijual
- Bertanggung jawab dalam tugas copy writting dalam setiap postingan yang diunggah di social media

Pendidikan

2016 - 2018

SMA Negeri 3 Jember / Jurusan Ilmu Pengetahuan Alam (IPA)

2018-2023

Universitas Muhammadiyah Jember / Jurusan Psikologi

Sertifikasi

2018

Peserta Pelatihan Softskill

2021

Peserta Workshop Psikodiagnostik "Mengembangkan Pemahaman dan Keterampilan *Thematic Apperception Test (TAT)*"

2021

Peserta Pekan Ilmiah Mahasiswa (PIMMU)

2023

Sertifikat TOEFL / Total Score 433