

Zalfa Alif Nabilla

+6287760106087 | zalfaalif13@gmail.com

linkedin.com/in/zalfaalif

Jember, Jawa Timur

Informasi Personal

Diploma III Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Jember tahun 2023. Merupakan pribadi yang bersemangat tinggi, teliti dan berintegritas guna mampu memberikan kualitas kerja yang maksimal. Memiliki kemampuan dalam komunikasi yang baik dan bekerja dalam tim maupun individu. Mampu mengelola database khususnya pelanggan seperti tools CRM yang telah saya terapkan dalam pengalaman kerja sebagai Customer Relationship Management. Terampil dalam mengoperasikan komputer seperti Microsoft Office dengan hasil Uji Komputer Microsoft Office 2016 sebesar skor 81/100.

Pendidikan

Politeknik Negeri Jember (2020 – 2023)

Diploma 3, Manajemen Informatika | IPK : 3.67 / 4.00

Pencapaian :

EPT (English Proficiency Test) score 56 of 140 (A2 Levels/Basic User) | Uji Komputer Microsoft Office 2016 dengan total skor 81/100 | Kompetensi Perancangan Pengembangan Mobile API | Koordinator Sie Sponsorship Pagelaran Seni 2021

SMA Negeri 4 Jember (2017 – 2020)

MIPA | Nilai : 83 / 100

Pencapaian :

Ketua Ekstrakurikuler Tari Tradisional 2018 - 2019

Keahlian

Hard Skills

Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Visio, dan Power BI), Google Suite, Tableau, SQL, Basic English (Communication, Written, Listening, Vocabulary, Grammar, & Reading)

Soft Skills

Teliti, Jujur, Bekerja Dalam Tim, Bersemangat Tinggi, Disiplin, Ramah, Berintegritas, Optimis, Adaptif, dan Manajemen Waktu, Penyelesaian Masalah

Pengalaman Magang/Kerja

PT. Tujuh Impian Bersama, Jember (Juli 2024 – September 2025)

Customer Relationship Management

- Mengumpulkan, memperbarui, dan mengelola data pelanggan secara akurat dengan membuat segmentasi pelanggan untuk kebutuhan pemasaran
- Menyusun strategi komunikasi personalisasi kepada pelanggan melalui Whatsapp
- Menyusun laporan performa CRM dan memberikan rekomendasi strategis dengan bekerja sama beberapa tim antara lain sales, customer service, dan tim pemasaran

Piranhamas Group, Malang (September 2022 – Januari 2023)

Digital Marketing Intern

- Mendukung pengembangan dan penerapan strategi pemasaran digital serta melakukan analisis pasar dan pesaing
- Posting di media sosial atau platform e-commerce dengan mendapatkan peningkatan penjualan yang signifikan sebesar 5%
- Berpartisipasi dalam pengembangan SEO menghasilkan strategi pemasaran yang meningkatkan penjualan

Al Hikmah Academy, Ciamis (Oktober 2022 – November 2022)

Digital Marketing Trainer Intern

- Melatih dan mengembangkan keterampilan Digital Marketing terhadap tim perusahaan sehingga dapat memperoleh penghasilan dari pembelajaran awal selama satu bulan terhadap 5 produk.
- Melakukan evaluasi dan memberikan feedback untuk mengoptimalkan kegiatan pelatihan sehingga dapat menghasilkan pendapatan penjualan.
- Memberikan dukungan dan bimbingan kepada peserta pelatihan dalam menerapkan praktik pemasaran digital yang dapat menghasilkan pendapatan dari penjualan atau pemasaran.

Pengalaman Organisasi

UKM LUMUT (Lukis, Musik Tari)

(2020 – 2023)

Koordinator Sie Sponsorship Demo Apresiasi Seni

(September – November 2021)

Koordinator Sie Sponsorship APLIKASI Angkatan 24

(Mei – Juli 2021)

- Melakukan suatu usaha untuk kerja sama kepada instansi/perusahaan.
- Menjadikan kontra prestasi sponsorship yang menghasilkan pendapatan bagi sponsor dan penyelenggara acara serta dapat mendanai acara tersebut sebesar 50% dari pendapatan sponsor.
- Menjalin hubungan baik dengan sponsor baik sebelum acara maupun setelah acara dengan memberikan manfaat hubungan timbal balik yang relevan kepada sponsor.

Anggota Seni Tari

(Maret 2021 – Oktober 2023)

- Mengikuti perlombaan tari tradisional nasional.
- Ikut serta dalam mengisi acara pada beberapa event internal dan eksternal kampus yang dihadiri oleh beberapa petinggi kampus seperti Direktur, Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan Politeknik Negeri Jember dan petinggi daerah seperti Ketua DPRD Kabupaten Jember.

CANDRADIPA

(2017 - 2020)

Ketua Ekstrakurikuler Tari Tradisional

(2018 - 2019)

- Mengkoordinir latihan rutin guna untuk mengembangkan kemampuan di bidang tari tradisional.
- Mengkoordinir dan bertanggung jawab terhadap berlangsungnya acara pada bidang tari.
- Ikut serta dalam event tahunan Kabupaten Jember dalam rangka HUT Jember pada tahun 2019 mewakili SMA Negeri 4 Jember.

Sertifikat

- **Menyelesaikan Mini Course Intro to Data Analytics**, yang diselenggarakan oleh RevoU
 - **Menyelesaikan FreeClass : Data Science Fundamental**, yang diselenggarakan oleh DQLab
 - **EPT (English Proficiency Test) score 56 of 140 (A2 Levels/Basic User)** yang diselenggarakan oleh Unit Penunjang Akademik (UPA) Bahasa Politeknik Negeri Jember
 - **Uji Komputer Microsoft Office 2016 dengan total skor 81** yang di selenggarakan oleh Politeknik Negeri Jember
 - **Kompetensi Perancangan Pengembangan Mobile API** yang diselenggarakan oleh Badan Nasional Sertifikasi Profesi Politeknik Negeri Jember
 - **Literasi Digital Perguruan Tinggi** yang diselenggarakan oleh Direktorat Pemberdayaan Informatika
 - **Talkshow National Epim Teknologi Informasi dengan tema “Starting Investment and Business in the Digital Era” sebagai Partisipan** yang diselenggarakan oleh HMJ Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember
 - **Koordinator Sie Sponsorship Pagelaran Seni 2021** yang diselenggarakan oleh UKM LUMUT Politeknik Negeri Jember
 - **The 16th National Folklore Festival Traditional Dance Competition kategori Perguruan Tinggi sebagai Peserta** yang diselenggarakan oleh BEM Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Indonesia
 - **Open Knowledge Forum Komunikasi Mahasiswa Politeknik Negeri Jember bagi Mahasiswa Baru 2020 sebagai Peserta** yang diselenggarakan oleh BEM Keluarga Mahasiswa Politeknik Negeri Jember
 - **Ketua Ekstrakurikuler Tari Tradisional 2018-2019** diselenggarakan oleh SMA Negeri 4 Jember
 - **BOTANICAL GAME IX COMPETITION untuk tingkat SMA se-Besuki (Jember, Bondowoso, dan Banyuwangi) sebagai Peserta** yang diselenggarakan oleh MGMP Biologi SMA Kabupaten Jember
-