

ASTI PUSPITASARI

My Contact

astyp286@gmail.com

0821-3999-1305

JEMBER

SKILL

- Mampu berbahasa inggris pasif
- Mampu membuat Laporan Keuangan
- Mampu mengoperasikan aplikasi Microsoft office

Education Background

- SMA NEGERI ARJASA JEMBER
  TAHUN 2011-2014
- UNIVERSITAS JEMBER
  FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
  PENDIDIKAN EKONOMI
  TAHUN 2014-2019

About Me

Customer Service Specialis dengan pengalaman kerja lebih dari 3 tahun. Mampu menghandle volume telpon yang tinggi dan memiliki skil interpersonal yang kuat. Berhasil membangun program retensi pelanggan baru yang meningkatkan kesetian pelanggan hingga 25%. Memiliki pengalaman luas di bidang perbankan, keuangan dan manajemen. Punya logika tajam dan naluri angka yang tepat.

Professional Experience

ADMIN E-COMMERCE ERTOS KOSMETIK
2014-2015

Tugas dan Tanggung jawab :
- menjawab pesan dari konsumen di platform marketplace yang digunakan.
- memberi penjelasan seputar produk pada konsumen yang bertanya.
- melayani komplain dan feedback yang diterima dari konsumen.
- mengorganisir feeds produk di marketplace yang digunakan.

CUSTOMER SERVICE OFFICER JNE DENPASAR
2018-2019

Tugas dan Tanggung Jawab :
- menyapa dan berinteraksi dengan konsumen yang datang
- melayani tujuan konsumen
- menginput data
- melayani komplain dan feedabck dengan baik
- membuat laporan harian dan bulanan

KASIR BURGER BANGOR GENTENG

2022-2023

Tugas dan Tanggung jawab :
- berinteraksi dengan pelanggan dan atasan setiap harinya. Mulai dari menyapa pelanggan, membantu pelanggan menemukan barang, melakukan pembayaran, melapor hasil penjualan, semuanya perlu skill komunikasi yang baik.

JNE
EXPRESS ACROSS NATIONS

SURAT KETERANGAN KERJA

No. 003/BM/SKK/XII/2019

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kadek Budiana, SE
Alamat : Jl. Subur Gg. Mirah Cempaka No. 21 Denpasar
Jabatan : Direktur

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Asti Puspitasari
Tempat/ Tgl. Lahir : Jember, 03-01-1996
Alamat : Jalan Nangka VI/40 Perumnas Patrang Jember

Telah bekerja di perusahaan kami, UD. BUDI MESARI yang bertindak selaku mitra/ agen dari PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) Cabang Denpasar sejak 1 Januari 2019 s/d 30 Juni 2019 dengan posisi sebagai Admin. Selama bekerja di perusahaan kami, yang bersangkutan telah bekerja dengan baik sesuai SOP perusahaan dan memiliki disiplin kerja yang tinggi. Yang bersangkutan juga tidak pernah terlibat dalam tindakan yang dapat merugikan perusahaan. Kami sangat merekomendasikan yang bersangkutan dapat bekerja pada perusahaan dengan bidang yang sama maupun perusahaan lainnya.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 1 Juli 2019
Tertanda,

Kadek Budiana, SE
Direktur

SERTIFIKAT

Nomor: 10889/UN25.1.5/KM/2016

Pegadaian

Mengatasi Masalah Tanpa Masalah

Diberikan Kepada :

Asti Puspitasari

Telah melaksanakan Magang Lembaga Keuangan di PT. PEGADAIAN (Persero) CP Jember,
terhitung sejak tanggal 08 Agustus 2016 – 20 Agustus 2016

Jember, 20 Agustus 2016

Pembantu Dekan I
UNIVERSITAS JEMBER

Dra. Siti Fatmah, M.Pd.
NIP. 19660123 199512 1 001

Pimpinan PT. Pegadaian (Persero)
CP JEMBER

Pegadaian

Putut Pribadi
NIK. P79008



PROVINSI JAWA TIMUR
KABUPATEN JEMBER

NIK : 3509204301960001

Nama : ASTI PUSPITASARI
Tempat/Tgl Lahir : JEMBER, 03-01-1996
Jenis Kelamin : PEREMPUAN Gol Darah : B
Alamat : JL. NANGKA VI/40 LINGK. PERUMNAS
RT/RW : 002 / 010
Kel/Desa : PATRANG
Kecamatan : PATRANG
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : BELUM KAWIN
Pekerjaan : PELAJAR/MAHASISWA
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : 03-01-2018



JEMBER
10-06-2013

PEMERINTAH KABUPATEN JEMBER
DINAS PENDIDIKAN
SMA NEGERI ARJASA

Jalan Sultan Agung 64 Telepon Fax 0331- 540133, Kode Pos 68131 e- mail smanarjasa@yahoo.co.id Arjasa Jember

TRANSKRIP HASIL UJIAN NASIONAL
KURIKULUM TINGKAT SATUAN PENDIDIKAN
SEKOLAH MENENGAH ATAS
Program Studi: IPS
Tahun Pelajaran 2013/2014
Nomor : 312.3/770/413.03 2052384/2014

Nama	ASTI PUSPITASARI
Tempat, tanggal lahir	Jember ,3 Januari 1996
Nama Orang Tua	WIJI UTOMO
NIS/NISN	5459/ 9964463787
Nomor Peserta	33-041-201-8
Sekolah Asal	SMA Negeri Arjasa
NSS	103305240609

No	Mata Pelajaran	Nilai		
		UN	NS	NA
	I. Ujian Nasional			
1	Bahasa Indonesia	7.00	8.44	7.6
2	Bahasa Inggris	6.00	8.81	7.1
3	Matematika	7.75	8.73	8.1
4	Ekonomi	8.80	9.01	8.4
5	Sosiologi	5.60	8.54	6.8
6	Geografi	7.80	8.58	8.1
	Jumlah	42.15	52.11	46.10
	II. Ujian Sekolah			
1	Pendidikan Agama	-	8.95	-
2	Pendidikan Kewarganegaraan	-	9.20	-
3	Bahasa Indonesia	-	9.00	-
4	Bahasa Inggris	-	8.75	-
5	Matematika	-	8.75	-
6	Ekonomi	-	9.50	-
7	Sosiologi	-	8.80	-
8	Geografi	-	9.00	-
9	Sejarah	-	9.00	-
10	Seni Budaya	-	9.05	-
11	Pendidikan Jasmani, Olahraga dan Kesehatan	-	8.70	-
12	Teknologi Informasi dan Komunikasi	-	8.36	-
13	Keterampilan Kewirausahaan	-	9.05	-
	Jumlah	-	116.11	-

Transkrip ini dapat digunakan untuk Seleksi Penerimaan Mahasiswa Baru (SPMB) atau keperluan lain sesuai dengan kebutuhan dan hanya berlaku sampai dengan diterbitkannya Ijazah tahun pelajaran 2013/2014



Jember, 20 Mei 2014
Kepala Sekolah

PEMERINTAH KABUPATEN JEMBER
DINAS PENDIDIKAN
SMAN
SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI
ARJASA

Drs. SUKANTOMO, M.Si
NIP 19570717 198403 1 010

SERTIFIKAT

148/A.4/N-SEO/HIMA EKIS FEB UA/X/2013

diberikan kepada:

[redacted]

Atas partisipasinya sebagai

PESERTA

National Sharia Economics Olympiad 2013

lomba Olimpiade Ekonomi Syariah antar SMA/sederajat Tingkat Nasional
Diselenggarakan Oleh Himpunan Mahasiswa Ekonomi Islam
dalam serangkaian acara Iqtishoduna 2013
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
Minggu, 6 Oktober 2013

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. H. Mustich Ansori, S.E., M.Sc. Ak.
NIP. 1952 0321 1980 011 001

Ketua Panitia
Iqtishoduna 2013

Ziauddin Sardar
041114007