

Afidatur Riskiyeh

Jl. Budi Utomo, Kec. Mumbulsari, Kab. Jember | 0895399554990 | afidaturriskiyeh23@gmail.com |

PROFIL

Lulusan SMA yang memiliki minat kerja di pelayanan pelanggan di perusahaan waralaba. Lulus dengan nilai yang memuaskan selama sekolah. Memiliki beberapa pengalaman kerja di beberapa perusahaan terutama di bidang fnb. Memiliki kemampuan yang baik dalam melayani customer, input dan rekap data, bekerja sama dengan tim sehingga muncul chemistry yang baik dalam mencapai tujuan bersama. Memiliki minat karir di dunia pelayanan pelanggan serta terbuka untuk kesempatan karir lainnya.

PENGALAMAN

PT. Iki Kharisma Boga (Toby's)

Crew Resto (09-12-2022 - 28-02-2023)

- melayani lebih 100 pesanan setiap minggu dan sukses mendapatkan feedback terbaik dari survei pelanggan.
- sukses memperkenalkan menu baru hingga menghasilkan 10% peningkatan pembelian dan berkontribusi pada peningkatan 5% omset per bulan restoran.
- memastikan kebersihan area makan, dapur, dan restoran untuk meningkatkan kepuasan dan kenyamanan pelanggan

PT. Zhisheng Pasific Trading (Mixue)

Crew Store (05-03-2023 – 08-11-2025)

- melayani customer dengan ramah dan menghimpun puluhan transaksi penjualan per hari secara tunai dengan akurat untuk menunjang operasional bisnis.
- berkontribusi dalam pemantauan kinerja keuangan perusahaan lewat pembuatan rekapan dan catatan ratusan data transaksi secara rutin.
- sukses menekan komplain pelanggan dengan senantiasa memberi informasi dan promosi lewat pengetahuan produk yang ada.

PENDIDIKAN

2019 - 2022

IPS - SMA Negeri Mumbulsari

ketua kelas

- > membantu mengkoordinir >20 siswa terkait aktivitas tugas dan kedisiplinan serta jadi jembatan untuk komunikasi aktif dengan guru.
- > membangun rasa kebersamaan dan kekompakan antara anggota kelas.

sekretaris

- > menyimpan dokumen-dokumen kelas dengan baik agar proses pelaporan dan evaluasi bisa berjalan efektif.

SOFT SKILL

- team work
- adaptability
- manajemen waktu
- detail oriented
- upselling
- communication