

HAFIZ WAHYU ANANDA



☎ 0895341111652 ✉ hfzwhyenananda259@gmail.com 📷 hia.why29 🌐 Hafiz Wahyu Ananda

PROFIL

Lulusan S1 Perbankan Syariah UIN KHAS Jember dengan pengalaman magang di Bank Mandiri dan Bank Mini Syariah sebagai Customer Service, Teller, Back Office, dan Marketing Support. Terbukti mampu menjaga akurasi data 100% dan meningkatkan akuisisi nasabah 10%. Berpengalaman sebagai Pendamping Sertifikasi Halal BPJPH, dengan tugas mendampingi pelaku usaha menjalani sertifikasi halal self-declare, baik dalam pengurusan administrasi, verifikasi persyaratan, hingga pendampingan teknis sesuai regulasi. Terampil dalam administrasi, layanan nasabah, analisis data, serta Microsoft Office, dan siap berkontribusi di bidang Customer Service, Keuangan, maupun Administrasi lainnya.

PENDIDIKAN

Universitas Kiai Haji Achmad Siddiq Jember (2020-2024)

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
S1 Perbankan Syariah
IPK : 3,78 / 4.0

MA Al-Ittihad Al-Islami, Camplong, Madura (2015-2020)

Keagamaan

KEMAMPUAN

Hard Skill

- Banking Service Oriented
- Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)
- Generative Artificial Intelligence Tools (ChatGPT, AI-Based Research)

Soft Skill

- Team work
- Adaptive
- Analytical thinking
- Critical thinking

Bahasa

- Indonesia (Native)
- English (Intermediate)

PENGHARGAAN

- 2nd Vlog Competition (Yul.Project Team)
Universitas Jember (Maret 2022)

PENGALAMAN

PT. Bank Mandiri Tbk. KC. Jember Sultan Agung

Internship - Customer Service, Back Office & Marketing Support
(Februari - Maret 2023)

- Memberikan layanan frontliner kepada rata-rata 10+ nasabah per-hari, dengan memastikan transaksi berjalan cepat, tepat dan memuaskan
- Memproses administrasi nasabah dengan tingkat akurasi 100% mulai dari verifikasi data, pengarsipan, hingga input data nasabah ke sistem perbankan
- Berpartisipasi dalam kegiatan pemasaran produk perbankan melalui promosi langsung, edukasi finansial yang berhasil meningkatkan akuisisi nasabah baru sebesar 10%

Bank Mini Syariah FEBI UIN KHAS Jember

Teller & Customer Service Internship
(Februari - Juli 2021)

- Melaksanakan tugas Frontliner (Customer Service & Teller) dengan memberikan layanan kepada rata-rata 15+ nasabah per-hari, mencakup setor tunai, penarikan dan pembukaan rekening baru dengan kepatuhan penuh pada prinsip syariah.
- Mengelola arsip dan data nasabah secara rapi, mempermudah akses data dan meningkatkan efisiensi pelayanan hingga 20%.
- Menyusun laporan transaksi harian dengan 0% kesalahan input, memanfaatkan perangkat lunak internal untuk pencatatan dan pelaporan keuangan tepat waktu.

Pendamping Sertifikasi Halal – BPJPH

(Juli 2023)

- Mendampingi pelaku UMKM dalam proses sertifikasi halal berbasis self-declare sesuai regulasi BPJPH.
- Membantu penyusunan dokumen administrasi dan verifikasi kelengkapan persyaratan sertifikasi.
- Membimbing UMKM yang belum memiliki Nomor Induk Berusaha (NIB) hingga berhasil terdaftar secara resmi.
- Berkontribusi dalam pemberdayaan UMKM melalui edukasi prinsip halal, tata kelola usaha, dan kepatuhan regulasi.