



# Renaldy Yulian Eza Wibowo

089688499803 | [adriarselo@gmail.com](mailto:adriarselo@gmail.com) |

Jember, Jawa Timur

## Tentang Saya

---

Saya Renaldy Yulian Eza Wibowo adalah seorang profesional yang berpengalaman dalam bidang pelayanan pelanggan dengan pengalaman bekerja di industri ritel. Memiliki kemampuan komunikasi yang baik dan dapat bekerja dengan baik dalam tim ataupun mandiri. Berkomitmen untuk berorientasi kepada pelanggan serta memberikan kepuasan pelayanan kepada pelanggan. Mampu bekerja dalam target dengan teliti dan penuh tanggung jawab.

## Pengalaman Kerja

---

### 1. Hotel Sulawesi

- Staf Housekeeping | 2021 – 2022

1. Membersihkan area kamar, outdoor demi menciptakan lingkungan yang bersih
2. Memberikan pelayanan pelanggan yang profesional baik dan ramah
3. Menjunjung tinggi attitude kepada rekan kerja dan customer

### 2. CV Rindang Khatulistiwa

- Staf Pramuniaga dan Koordinator | 2022 – 2025

1. Memberikan pelayanan pelanggan yang ramah dan profesional, menjawab pertanyaan produk, dan menangani keluhan pelanggan
2. Mengorganisir letak penyimpanan produk toko demi menciptakan visual yang baik.
3. Bertanggung jawab untuk mengelola stok barang SO, memastikan akurasi dalam penyimpanan dan penghitungan stok gudang.
4. Penawaran produk dan layanan tambahan, serta memberikan informasi tentang penawaran khusus dan promosi.

## Pendidikan

---

2017-2020 | SMKN 01 Jember | Jurusan Administrasi Perkantoran

- Nilai Akhir : 80,80

## Kemampuan

---

1. **Pelayanan pelanggan** : keterampilan dalam memberikan layanan pelanggan yang profesional dan menangani keluhan.
2. **Komunikasi** : kemampuan berkomunikasi yang baik dengan pelanggan maupun tim



Edit dengan WPS Office