



WINDA PURNAMA DEWI

CUSTOMER SUPPORT AND
ACCOUNT MANAGER

Tentang Saya

Saya adalah seorang yang bergelar SE dari Institut Agama Islam Negeri Jember Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Pada tahun 2018. Selama kuliah saya bekerja di beberapa lembaga pembiayaan dan 5 tahun terakhir di toko online sebagai admin toko. Saya sudah menikah dan memiliki seorang anak umur 7 tahun.

Keterampilan

- Pelayanan terbaik kepada keluhan nasabah atau pelanggan
- Komunikatif kepada pelanggan
- Pengetahuan tentang Produk
- Kerja tim
- Mampu mengoperasikan aplikasi dokumen dan media sosial

Pendidikan

Gelar Sarjana Ekonomi
Syari'ah di Fakultas
Ekonomi dan Bisnis
Islam Institut Agama
Islam Negeri Jember |
Tahun Lulus 2018

Pengalaman Kerja

Marketing Freelance Pensiunan di Bank Bukopin Tanggul

Mencari calon nasabah yang memiliki SK pensiun dan mengarahkan mereka mengambil pembiayaan di Bukopin Tanggul

Marketing di BTPN Syariah Jember

Mencari calon nasabah berdasarkan database dari kantor cabang dan melakukan penagihan setiap 2 minggu sekali disetiap sentra. Saya juga melakukan penagihan kolektif jika diperlukan.

Admin Toko Online di Toko GGI Tanggul | Tahun 2020- Agustus 2025

Membuat konten di media sosial toko. Saya juga mencatat pemasukan dan pengeluaran dari penjualan harian. Menghapus dan memasukkan produk ke toko online. Menambah dan menghapus diskon sesuai dengan arahan atasan.



085156442117



Argopuro No. 10, RT 02/RW 01
Dusun Krajan Desa Manggis
Kecamatan Tanggul
Kabupaten Jember



qiidewi27@gmail.com



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI JEMBER

الجامعة الإسلامية الحكومية جember

Memberikan Kepada,

WINDA PURNAMA DEWI

Lahir di Jember tanggal 27 Januari 1994

I J A Z A H

SARJANA EKONOMI (S.E.)

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syaria'ah
Nomor Induk Mahasiswa : 083122025
Tanggal Lulus : 17 Januari 2018

Beserta segala hak, wewenang, dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.

DEKAN



Jember, 28 April 2018
REKTOR

Dr. Moch. Chotib, S.Ag., M.M.
NIP. 197110727-200212 1 003

Prof. Dr. H. Babun Suharto, S.E., M.M.
NIP. 19660322 199303 1 002

PROVINSI JAWA TIMUR
KABUPATEN JEMBER

NIK : 3509066701940002

Nama	: WINDA PURNAMA DEWI
Tempat/Tgl Lahir	: JEMBER, 27-01-1994
Jenis Kelamin	: PEREMPUAN
Alamat	: DUSUN KRAJAN Gol. Darah : -
RT/RW	: 002 / 001
Kel/Desa	: MANGGISAN
Kecamatan	: TANGGUL
Agama	: ISLAM
Status Perkawinan	: BELUM KAWIN
Pekerjaan	: KARYAWAN SWASTA
Kewarganegaraan	: WNI
Berlaku Hingga	: 27-01-2017



JEMBER
18-09-2012